



GE APPLIANCES

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
2 ΧΡΟΝΙΑ**

Τηλεφωνική ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

211 3003323

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ on line

www.geappliances.gr

Σφραγίδα εγκαταστάτη



Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

Ισχύει μόνο για τα οικιακά κλιματιστικά General Electric Appliances που διανέμονται από την εταιρία Inventor A.G. A.E.

Η Inventor A.G. A.E. παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας για όλες τις κλιματιστικές μονάδες General Electric Appliances. Η χρονική διάρκεια της εγγύησης είναι 2 (δύο) έτη για το κλιματιστικό και 5 (πέντε) έτη για τον συμπιεστή.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει, με την επιφύλαξη του όρου 2 παρακάτω, από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με βάση το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς, π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης. Αντίγραφο του παραστατικού αγοράς προσκομίζεται ή αποστέλλεται στην Inventor A.G. A.E. την πρώτη φορά που ο καταναλωτής κάνει χρήση της παρεχόμενης εγγύησης.
2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της εγγύησης είναι η συμπλήρωση και υποβολή, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας που είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο <https://www.geappliances.gr/eggysisi-klimatistikon-ge>
3. Η εγγύηση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της καλύπτει το κόστος προμήθειας οποιουδήποτε ελαττωματικού ανταλλακτικού καθώς και το κόστος εργασίας αποκατάστασης λειτουργίας του προϊόντος. Διευκρινίζεται ότι η εγγύηση δεν εκτείνεται επί ουδενί σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.
4. Η παρεχόμενη εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε αναλώσιμα είδη, όπως ενδεικτικά μπαταρίες, φίλτρα, κλπ.
5. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της 5ετούς εγγύησης του συμπιεστή είναι η συντήρηση της μονάδας κάθε 12 μήνες (ανεξάρτητα από τη συχνότητα της χρήσης και αρχής γενομένης από το 3^ο χρόνο χρήσης της κλιματιστικής μονάδας) από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό κλιματιστικών μονάδων, με επιβάρυνση του πελάτη και με την επίδειξη της νόμιμης απόδειξης παροχής υπηρεσιών από τον επαγγελματία για την ολοκλήρωση συντήρησης της κλιματιστικής μονάδας. Η συντήρηση της συσκευής σας είναι υποχρεωτική, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποδοτικότερη λειτουργία, η εξοικονόμηση ενέργειας αλλά και τα υψηλά επίπεδα υγιεινής στο χώρο σας.
6. Η εγγύηση ακυρώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Εμφάνιση ελαττωμάτων που οφείλονται (όπως και αν προέκυψαν) σε κακή χρήση, δηλαδή αντίθετη με τις οδηγίες χρήσεως, παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση του προϊόντος.
 - Εμφάνιση βλαβών που προκαλούνται από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και/ή μη πιστοποιημένου συνεργείου ή/και από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιοδήποτε τρίτο.
 - Λανθασμένη εγκατάσταση, κακό χειρισμό ή/και εμφανείς ή μη ζημιές που έχουν προκληθεί στα εξωτερικά και εσωτερικά μέρη του προϊόντος.
 - Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (ενδεικτικά αναφέρονται, μεγάλες διακυμάνσεις ή/και συχνές διακοπές ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής, εξαιρετικά υψηλές/χαμηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος, κλπ.).
 - Βλάβες που προκαλούνται από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
 - Βλάβες και προβλήματα που προκαλούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την Inventor A.G. A.E.
 - Διάβρωση που έχει προκληθεί από οξειδωτικό περιβάλλον, ή τυχόν χημικούς παράγοντες, πχ. μη πιστοποιημένα καθαριστικά.
7. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ο καταναλωτής θα πρέπει να απευθύνεται στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Inventor A.G. A.E., επίσημου αντιπροσώπου για την Ελληνική αγορά των κλιματιστικών General Electric Appliances.
8. Η Inventor A.G. A.E. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης. Τα μέσα και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Inventor A.G. A.E., καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων, είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
9. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα service των καταστημάτων πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, προκειμένου αυτός να τα παραλάβει, θα επιβαρύνονται με έξοδα αποθήκευσης.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ

Inventor A.G. A.E.

24ο χλμ. Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας & Θουκυδίδου 2, Αγ. Στέφανος, Τ.Κ. 145 65 Τηλ. 211 300 3300, Fax. 211 300 3333

www.geappliances.gr